

NSM<sup>®</sup> 용 Dell<sup>™</sup> OpenManage<sup>™</sup>  
Connection 사용 설명서 버전 3.3  
사용 설명서

## 주 및 주의



주 : " 주 " 는 컴퓨터를 보다 효율적으로 사용하는 데 도움을 주는 중요 정보를 제공합니다 .



주의 : " 주의 " 는 지침을 준수하지 않을 경우의 하드웨어 손상이나 데이터 손실 위험을 설명합니다 .

---

이 문서의 정보는 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다 .

© 2009 Dell Inc. 저작권 본사 소유 .

Dell Inc. 의 서면 승인 없이 어떠한 방식으로든 본 자료를 무단 복제하는 행위는 엄격히 금지됩니다 .

*Dell*, *OpenManage* 및 *PowerEdge* 는 Dell Inc. 의 상표이고 , *Microsoft* 및 *Windows* 는 Microsoft Corporation 의 등록 상표이고 , *NSM* 은 Computer Associates International, Inc. 의 등록 상표입니다 .

본 문서에서 특정 회사의 표시나 제품 이름을 지칭하기 위해 기타 상표나 상호를 사용할 수도 있습니다 . Dell Inc. 는 자사가 소유하고 있는 것 이외에 기타 모든 상표 및 상호에 대한 어떠한 소유권도 없습니다 .

**2009 년 6 월**

# 목차

|   |  |    |
|---|--|----|
| 1 | 소개   | 7  |
|   | 개요   | 7  |
|   | <b>Connection 3.3</b> 의 새로운 기능은 무엇입니까?                   | 8  |
|   | 기타 필요한 설명서   | 9  |
|   | 기술 지원 얻기   | 11 |
| 2 | 시스템 요구 사항  | 13 |
|   | 시작하기 전에  | 13 |
|   | <b>Connection</b> 구성요소                                   | 13 |
|   | <b>Connection</b> 설치 전제 조건                               | 13 |
|   | <b>Connection</b> 을 위한 <b>Dell™ OpenManage™</b><br>전제 조건 | 14 |
|   | 지원되는 시스템 관리 소프트웨어  | 15 |
| 3 | <b>Connection</b> 설치 및 제거                                | 17 |
|   | <b>Connection</b> 설치                                     | 17 |
|   | 웹 기반 관리 시스템 응용프로그램을 시작하기 위<br>한 웹 브라우저 지원                | 17 |
|   | 설치 절차  | 17 |
|   | 설치 후 작업  | 19 |
|   | <b>Connection</b> 구성요소 선택                                | 20 |

|  |           |
|--|-----------|
| 분산 환경에서 <b>Connection</b> 설치 . . . . .   | 21        |
| <b>Connection</b> 제거 . . . . .   | 22        |
| 분산 환경에서 <b>Connection</b> 제거 . . . . .   | 23        |
| <b>4 Connection 사용</b> . . . . .   | <b>25</b> |
| 개요 . . . . .   | 25        |
| <b>DSM</b> 및 <b>WV</b> 클래스 . . . . .   | 25        |
| <b>Dell</b> 시스템 검색 . . . . .   | 26        |
| <b>Dell</b> 시스템 분류 . . . . .   | 26        |
| <b>Dell</b> 시스템 관리 . . . . .   | 27        |
| <b>Dell OpenManage Server Administrator</b> . . . . .  | 28        |
| <b>Dell OpenManage</b> 스토리지 관리 서비스 . . . . .   | 29        |
| <b>RAC (Remote Access Controller)</b> . . . . .  | 29        |
| <b>EM (Event Management)</b> . . . . .   | 29        |
| 이벤트 메시지 포맷 . . . . .   | 30        |
| <b>5 오류 메시지</b> . . . . .  | <b>35</b> |
| <b>6 문제 해결 및 FAQ (Frequently Asked Questions)</b> . . . . .                                    | <b>37</b> |
| 문제 해결 . . . . .  | 37        |
| <b>Dell</b> 에이전트가 검색되지 않음 . . . . .  | 37        |
| 경고를 수신하지 않음 . . . . .  | 38        |
| <b>Server Administrator</b> 또는 <b>Remote Access</b><br>콘솔이 시작되지 않음 . . . . .                   | 39        |
| <b>Dell</b> 관리 시스템 <b>BPV (Business Process View)</b><br>에서 <b>Dell</b> 시스템을 찾을 수 없음 . . . . . | 39        |

|   |    |
|---|----|
| <b>DRAC 5</b> 장치가 검색되지 않음 . . . . .   | 39 |
| 모듈러 / 모노리식 서버와 달리 <b>Connection</b><br>설치 후 <b>DRAC/CMC</b> 가 그룹화되지 않음 . . . . .                              | 39 |
| <b>SNMP</b> 트랩이 이벤트 콘솔에 원시 포맷으로<br>표시됨 . . . . .  | 39 |
| <b>Connection EM</b> 구성요소를 설치한 후 <b>DRAC</b><br>장치의 <b>SNMP</b> 트랩이 <b>EM</b> 콘솔에서 변환되지<br>않음 . . . . .       | 40 |
| 관리 콘솔을 시작할 수 없음 . . . . .   | 40 |
| <b>Dell OpenManage Server Administrator</b> 에이전트<br>속성 <b>BMCIP</b> 가 채워지지 않고 " 설정 안 함 "<br>값을 가집니다 . . . . . | 40 |
| <b>FAQ (Frequently Asked Questions)</b> . . . . .   | 41 |
| <br>  |    |
| 용어 집 . . . . .  | 43 |



# 소개

## 개요

본 설명서는 Computer Associates (CA) NSM 용 Dell™ OpenManage™ Connection® r11.1 SP2 및 r11.2 CUM1 을 사용하여 Dell™ 장치 (이하 Connection 라고 함) 를 관리하는 사용자를 위한 것입니다.

Connection 은 Dell PowerEdge™ 시스템 관리를 CA NSM 사용자에게로 확장하는 시스템 관리 통합 도구입니다. 사용자는 이 도구를 사용하여 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- Dell 시스템 관리를 통합하여 시스템 관리를 더 쉽게 합니다.
- Dell 에이전트로 Dell 시스템을 모니터링하여 시스템 상태 정보를 제공합니다. 이 정보는 광범위한 엔터프라이즈 네트워크에서 수집하고 단일 CA NSM 콘솔에서 실시간으로 사용할 수 있습니다.
- Dell OpenManage Server Administrator, Dell OpenManage Server Administrator 스토리지 관리 및 Dell Remote Access Controller 와 같은 시스템 관리 소프트웨어 응용프로그램을 시작하고 사용합니다.

또한 시스템 관리 전문가들은 Connection 을 사용하여 Enterprise Management Console 에서 Dell 관련 경고를 수신할 때 Dell 시스템을 정정할 수 있습니다. 이러한 경고는 온도, 팬 속도 및 새시 침입을 포함합니다.

## Connection 3.3 의 새로운 기능은 무엇입니까 ?

Connection 3.3 에서 소개된 새로운 기능은 다음과 같습니다 .

- 개선된 사용자 경험  
개선점은 다음과 같습니다 .
  - `resetdsm` 및 `awservices start` 명령을 자동 시작하도록 선택  
DSM 구성요소를 설치한 후 사용자 인터페이스를 사용하여 `resetdsm` 및 `awservices start` 명령을 실행할 수 있습니다 .
  - MDB (Management Data Base) 저장소 선택  
DSM 구성요소를 설치할 경우 이를 설치할 저장소를 선택할 수 있습니다 .
  - 표준 프레임워크를 사용하는 새로운 설치 프로그램
- Dell 시스템의 자동 그룹화  
Dell 시스템은 모듈러, 모노리식 및 Dell 대역의 RAC 시스템으로 그룹화됩니다 . 모듈러 시스템은 서비스 태그 이름과 그 이름 아래 나열된 Dell CMC 에 속하는 새시로 다시 그룹화됩니다 . 그룹화에 대한 자세한 내용은 "Dell 시스템 분류 " 항목을 참조하십시오 .
- Dell OpenManage Server Administrator 스토리지 관리 지원  
Dell OpenManage Server Administrator 스토리지 관리는 Connection 3.3 의 개별 에이전트입니다 . Server Administrator 스토리지 관리에 대한 내용은 Dell 지원 사이트 (<http://support.dell.com>) 에서 *Dell OpenManage Server Administrator 스토리지 관리 사용 설명서*를 참조하십시오 .
- CMC (Chassis Management Controller) 지원  
CMC 는 Dell 모듈 시스템에 원격 관리 기능과 전원 제어 기능을 제공하기 위해 설계된 핫 플러그 가능 시스템 관리 하드웨어 및 소프트웨어 솔루션입니다 . 이제 Connection 3.3 을 통해 CMC 인터페이스를 시작할 수 있습니다 . CMC 에 대한 자세한 내용은 Dell 지원 사이트 (<http://support.dell.com>) 에서 *Dell Chassis Management Controller 펌웨어 사용 설명서*를 참조하십시오 .



- iDRAC6 지원

iDRAC (Integrated Dell Remote Access Controller) 는 Dell PowerEdge 시스템에 원격 관리 성능, 충돌 시스템 복구 및 전원 제어 기능을 제공하는 시스템 관리 하드웨어 및 소프트웨어 솔루션입니다. 이제 Connection 3.3 을 통해 iDRAC 인터페이스를 시작할 수 있습니다. iDRAC 에 대한 자세한 내용은 Dell 지원 사이트 (<http://support.dell.com>) 에서 *Integrated Dell Remote Access Controller 펌웨어 사용 설명서*를 참조하십시오.

- World View 클래스 및 개체 자동 제거

DSM 클래스 및 개체를 제거할 때 Connection 은 World View 클래스 및 개체도 제거하는 옵션을 제공합니다.

- 새 Dell 시스템 및 운영 체제에 대한 지원 추가

새로운 및 지원되는 Dell 시스템과 운영 체제의 전체 목록은 Dell 지원 사이트 (<http://support.dell.com>) 에서 *Dell 시스템 소프트웨어 지원 매트릭스*를 참조하십시오.

- 오류 처리 향상, 높은 확장성 및 대규모 데이터 센터 지원

- DSM 정책을 다음에 통합하여 성능을 향상시켰습니다.

- Server Administrator 및 Storage Services
- Dell Remote Access
- PET 트랩

- 호스트 당 트랩 수신자 수 감소

- 대역외 DRAC 검색, 모니터링 및 콘솔 시작 지원

- 지원되는 모든 에이전트에 대한 MCC (Management Command Center) 및 Node View 에서 콘솔 시작

- DRAC/MC 검색, 상태 모니터링, 콘솔 시작 및 지원 트랩

- Array Manager, DRACII 및 NAS (Network Attached Storage) 정책에 대한 지원 제거

## 기타 필요한 설명서

본 설명서 외에도 Dell 지원 웹 사이트 ([support.dell.com](http://support.dell.com)) 또는 *Dell Systems Management Tools and Documentation DVD* 의 docs 디렉토리에서 다음 설명서를 찾을 수 있습니다.

- *Connection readme* 파일에는 알려진 문제에 대한 정보 외에 소프트웨어, 펌웨어 및 드라이버 버전에 대한 최신 정보가 들어 있습니다. Dell 지원 사이트 (support.dell.com) 에서 이 파일을 얻을 수 있습니다.
- *Dell OpenManage Server Administrator 사용 설명서*에서는 Dell OpenManage Server Administrator 및 서버 계측 사용에 대한 정보를 제공합니다.
- *Dell OpenManage Server Administrator SNMP 참조 설명서*에서는 Dell SNMP MIB 를 설명합니다. Dell SNMP MIB 는 Dell 시스템 관리에 이전트의 기능을 포괄하도록 표준 MIB 를 확장하는 변수를 정의합니다.
- *Dell OpenManage Server Administrator 메시지 참조 설명서*에서는 Server Administrator 홈 페이지 경고 로그 또는 운영 체제 이벤트 뷰어에 표시되는 메시지를 나열합니다. 이 설명서는 Server Administrator 가 생성하는 각 계측 서비스 경고 메시지의 텍스트, 심각도 및 원인을 설명합니다.
- *Dell OpenManage Server Administrator 스토리지 관리 사용 설명서*에서는 스토리지 구성요소 구성 및 원격 관리에 대한 정보를 제공하고 이벤트 메시지 및 트랩 정보를 포함합니다.
- *Dell 시스템 소프트웨어 지원 매트릭스*에는 사용할 수 있는 다양한 Dell 시스템, 이러한 Dell 시스템에서 지원하는 운영 체제, 그리고 이러한 시스템에 설치할 수 있는 Dell OpenManage 구성요소에 대한 정보가 있습니다.
- *Dell OpenManage IT Assistant 사용 설명서*에서는 IT Assistant 에 대한 정보를 제공합니다. 또한 이 설명서에는 IT Assistant 를 통한 원격 액세스 컨트롤러 (RAC) 액세스에 대한 정보가 들어 있습니다.
- *Dell Remote Access Controller 4 사용 설명서*에서는 DRAC 4 컨트롤러 설치 및 구성에 대한 모든 정보를 제공하고 RAC 를 사용하여 운영 불가능한 시스템에 원격으로 액세스하는 방법을 설명합니다.
- *Dell Remote Access Controller 5 사용 설명서*에서는 DRAC 5 컨트롤러 설치 및 구성에 대한 모든 정보를 제공하고 RAC 를 사용하여 운영 불가능한 시스템에 원격으로 액세스하는 방법을 설명합니다.
- *Dell Chassis Management Controller 펌웨어 사용 설명서*에서는 Dell M1000e 새시 시스템에 원격 관리 기능과 전원 제어 기능을 제공하는 CMC (Chassis Management Controller) 구성 및 사용에 대한 모든 정보를 제공합니다.

## 기술 지원 얻기

CA NSM 에 대한 지원 및 정보는 NSM 웹 사이트 (<http://ca.com/us/system-management.aspx>) 를 참조하십시오 .

Dell 시스템 관리 소프트웨어에 대한 지원 및 정보는 Dell 지원 웹 사이트 ([support.dell.com](http://support.dell.com)) 를 참조하십시오 .



# 시스템 요구 사항

## 시작하기 전에

- "Connection 설치 전제 조건" 항목을 읽고 시스템이 최소 요구 사항을 충분히 충족시키는지 확인하십시오.
- 알려진 문제에 대한 정보 외에 소프트웨어, 펌웨어 및 드라이버 버전에 대한 최신 정보를 포함하는 Connection readme 파일을 읽으십시오. Dell 지원 사이트 ([support.dell.com](http://support.dell.com)) 에서 이 파일을 얻을 수 있습니다.

## Connection 구성요소

DSM (Distributed State Machine), WV (WorldView) 및 EM (Event Management) Connection 구성요소는 다음 작업을 수행합니다.

- DSM: 에이전트를 검색 및 모니터링하고, 에이전트에 대한 트랩을 포맷합니다.
- WV: 시스템 관리 응용프로그램에 대한 시작점을 제공하고 하위 시스템 상태를 표시합니다.
- EM: RAC (Remote Access Controller) 에 대한 메시지 레코드를 포함합니다.

## Connection 설치 전제 조건

Connection 을 설치하기 위한 시스템 전제 조건은 다음과 같습니다.

- CA NSM r11.1 SP2 또는 r11.2 CUM1 에서 지원하는 Microsoft ® Windows ® 운영 체제 버전. 다음과 같은 버전이 있습니다.
  - Microsoft Windows 2000 Professional, Windows Server ® , Windows Advanced Server, 최소 서비스 팩 4 또는 이후 유지 관리 (32 비트)
  - Microsoft Windows XP Professional (32 비트 버전만), 이후 유지 관리
  - Microsoft Windows 2003 Standard, Enterprise 및 Windows Small Business Server(32 비트 버전만) 이후 유지 관리 (Microsoft Windows 2003 R2 포함)



**주 :** 운영 체제는 정기적으로 NSM 에 추가되고 있습니다 . 지원되는 운영 체제에 대한 최신 정보는 CA NSM 고객 지원에서 확인하십시오 .

- 최소 10MB 의 하드 디스크 여유 공간
- Connection 이 설치될 시스템에 대한 관리 권한
- CA NSM r11.1 SP2 또는 CA NSM r11.2 CUM1
- Connection 의 DSM 구성요소를 설치하기 전에 모든 awsservice 가 실행 중이어야 합니다 .
- 설치 또는 제거를 시작하기 전에 모든 CA NSM 응용프로그램을 닫으십시오 .
- 분산 환경에서는 항상 Connection 을 먼저 WV 시스템에 설치한 후 DSM 및 EM 을 설치하십시오 .

### Connection 을 위한 Dell <sup>TM</sup> OpenManage <sup>TM</sup> 전제 조건

- 관리되는 시스템에 Dell OpenManage Server Administrator 가 설치되어 있어야 합니다 . Connection 은 Dell OpenManage Server Administrator 를 설치하지 않습니다 . Server Administrator 설치에 대한 자세한 내용은 Dell 지원 웹 사이트 (<http://support.dell.com>) 에서 *Dell OpenManage 소프트웨어 빠른 설치 안내서* 또는 *Dell OpenManage 설치 및 보안 사용 설명서*를 참조하십시오 .
- SNMP Service 가 Dell 관리 시스템으로 분류되도록 구성되고 실행 중이어야 합니다 .

### Dell OpenManage 웹 콘솔에 대한 브라우저 요구 사항

Dell OpenManage 웹 콘솔에 대해 지원되는 브라우저는 다음과 같습니다 .

- Microsoft Internet Explorer ® 6.0 SP2
- Internet Explorer 7.0
- Firefox ® 2.0

Dell OpenManage 에 대해 지원되는 브라우저 및 시스템에 대한 최신 정보는 Dell 지원 웹 사이트 (<http://support.dell.com>) 에서 *Dell 시스템 소프트웨어 지원 매트릭스*를 참조하십시오 .

## 지원되는 시스템 관리 소프트웨어

표 2-1. 지원되는 시스템 관리 소프트웨어

| 에이전트                     | 지원되는 버전                  |
|--------------------------|--------------------------|
| Dell OpenManage          | 5.3-6.1                  |
| 대역외 iDRAC6 ( 모노리식 )      | 1.10                     |
| 대역외 DRAC4                | 모든 펌웨어 버전                |
| 대역외 DRAC5                | DRAC5 펌웨어 버전 1.48 이상     |
| 대역내 RAC (DRAC 5, DRAC 4) | 모든 펌웨어 버전 ( 대역내 SNMP 만 ) |
| 대역외 DRAC/MC              | 모든 펌웨어 버전                |
| CMC                      | 2.0                      |





# Connection 설치 및 제거

## Connection 설치

다음 항목에서는 Connection 을 실행 중인 Management Station 또는 원격 콘솔에 대한 요구 사항을 설명합니다 .

## 웹 기반 관리 시스템 응용프로그램을 시작하기 위한 웹 브라우저 지원

지원되는 웹 브라우저는 Dell OpenManage Server Administrator, RAC 및 CMC (Chassis Management Controller) 제품에 대한 브라우저와 동일합니다 . 지원되는 브라우저에 대한 내용은 Dell 지원 웹 사이트 ([support.dell.com](http://support.dell.com)) 또는 *Dell Systems Management Tools and Documentation* DVD 의 docs 디렉토리에서 사용할 수 있는 *Dell 시스템 소프트웨어 지원 매트릭스*를 참조하십시오 .

## 설치 절차

CA NSM r11.1 SP2 또는 CA NSM r11.2 CUM1 에 Connection 3.3 을 설치하려면 다음 단계를 수행하십시오 .

- 1 Dell 지원 사이트 ([support.dell.com](http://support.dell.com)) 로 이동합니다 .
- 2 드라이버 및 다운로드 검색 중을 클릭합니다 .
- 3 다음 단계 중 하나를 수행하십시오 :
  - 모델 선택 항목 아래 모델 선택을 클릭합니다 . 5 단계로 진행합니다 .
  - 서비스 태그별 선택 항목 아래 태그 입력을 클릭합니다 .


- 4 서비스 태그 입력 필드에 Dell 시스템의 서비스 태그를 입력하고 이동을 클릭합니다. 8 단계로 이동합니다.
- 5 제품 모델 선택 메뉴에서 서버, 스토리지, 네트워킹을 선택합니다.
- 6 제품 라인 선택 메뉴에서 PowerEdge Server 를 선택합니다.
- 7 제품 모델 선택 목록에서 해당 PowerEdge 시스템을 선택하고 확인을 클릭합니다.
- 8 범주 드롭다운 메뉴에서 시스템 관리를 선택합니다.
- 9 표시된 결과 표에서 CA NSM 용 OpenManage Connection 을 클릭합니다.
- 10 CA NSM 용 Dell OpenManage Connection 설치 소프트웨어를 다운로드하고 추출합니다.
- 11 Connection 을 설치하기 전에 모든 응용프로그램 창을 닫습니다.
- 12 설치 소프트웨어를 다운로드 및 추출하기 위해 지정한 디렉토리에서 설치 프로그램을 실행합니다.

CA NSM 용 Dell OpenManage Connection 마법사가 표시됩니다.

- 13 Dell 소프트웨어 라이선스 계약을 읽고 동의를 클릭합니다.
- 14 계속하려면 다음을 클릭합니다.  
기능 선택 화면이 나타납니다.

자세한 내용은 "Connection 구성요소 선택" 을 참조하십시오.

- 15 설치할 구성요소를 선택하고 다음을 클릭합니다.  
구성요소를 선택하면 해당 구성요소에 대한 간단한 설명이 표시됩니다.

 **주 :** NSM 설치 중에 구성요소를 설치하지 않았다면 구성요소가 기능 선택 화면에 표시되지 않습니다.

분산 환경에서 Connection 을 사용하는 경우 "분산 환경에서 Connection 설치" 를 참조하십시오.

**16** DSM 구성요소 또는 World View 구성요소를 선택한 경우 다음을 클릭하면 MDB 선택 화면이 나타납니다.

MDB 선택 드롭다운 목록에서 WV 클래스 및 개체를 설치할 저장소를 선택합니다. 기본 저장소는 드롭다운 목록에서 미리 선택되어 있습니다.

WV 구성요소 설치를 선택한 경우 MDB 가 설치된 시스템에 WV 구성요소를 설치해야 합니다.

**17** 설치를 클릭합니다.

DSM (Distributed State Machine) 구성요소를 설치한 경우 `resetdsm` 및 `awservices start` 명령을 즉시 실행할 수 있는 InstallShield 마법사 완료 화면이 나타납니다. 명령을 즉시 실행하려면 **Yes, I want to run "resetdsm" and "awservices start" now (예. 지금 "resetdsm" 및 "awservices start" 를 실행합니다)**. 확인란을 선택합니다.

**18** 마침을 클릭하여 설치 프로세스를 완료합니다.



**주 :** NSM 11.1 SP2 을 NSM 11.2 CUM1 로 업그레이드하는 경우 업그레이드하기 전에 **Connection** 을 제거하고 업그레이드한 후 다시 설치하십시오.

## 설치 후 작업

DSM 구성요소를 설치하고 **Yes, I want to run "resetdsm" and "awservices start" now (예. 지금 "resetdsm" 및 "awservices start" 를 실행합니다)**. 확인란을 선택하지 않았으면 명령 프롬프트를 열고 다음 명령을 실행하십시오.

- `resetdsm`
- `awservices start`

EM (Event Management) 구성요소를 설치했으면 다음 단계를 수행하여 EM 메시지 콘솔에서 **opreload** 명령을 실행하십시오 .

- 1 시작 단추를 클릭하고 **프로그램** → NSM → Enterprise Management → EM Classic 을 선택합니다 .
- 2 Windows NT 를 두 번 클릭합니다 .
- 3 이벤트를 두 번 클릭합니다 .
- 4 콘솔 로그를 두 번 클릭합니다 .
- 5 콘솔 로그 명령 필드에 **opreload** 를 입력합니다 .

RAC 이벤트가 이제 콘솔 로그에 표시됩니다 .

모든 NSM 서비스가 실행 중이어야 합니다 .

### Connection 구성요소 선택

Connection 은 세 가지 주요 구성요소로 구성됩니다 .

#### DSM (Distributed State Machine)

DSM 은 CA NSM 의 DSM 구성요소가 설치된 시스템에 설치됩니다 .

DSM 을 설치하면 다음 구성요소가 설치됩니다 .

- DSM 정책 파일
- WV 에이전트 클래스
- MIB 파일
- Connection 에 대한 설명서 파일

#### WV (World View)

WV (World View) 는 CA NSM 의 WV 구성요소 /Remote Administrative Client 가 설치된 시스템에 설치됩니다 . WV 를 설치하면 다음 구성요소가 설치됩니다 .

- 비트맵 및 아이콘 파일
- Dell 대역외 장치 클래스
- MIB 파일
- Connection 에 대한 설명서 파일

## EM (Event Management)

CA NSM 의 Enterprise Manager 구성요소가 설치된 시스템에 EM 이 설치됩니다 . EM 을 설치하면 다음 구성요소가 설치됩니다 .

- Message Record Actions 파일
- Connection 에 대한 설명서 파일

설치할 구성요소를 선택하면 Connection 이 관련 파일을 기본 디렉토리에 설치합니다 .



**주 :** 이전 버전에서 Connection 3.3 으로 업그레이드할 수 없습니다 . 이전 버전을 제거한 다음 Connection 3.3 을 설치해야 합니다 .

## 분산 환경에서 Connection 설치

분산 환경에서 Connection 을 설치할 경우 , 다음 단계를 수행하십시오 .

- 1 WV 클라이언트가 설치된 시스템에 WV 구성요소를 설치합니다 . WV 구성요소를 설치할 때 Connection 은 Dell 장치 클래스를 만들고 각각의 위치에 아이콘 및 이미지를 복사합니다 .
- 2 CA NSM DSM 구성요소가 설치된 시스템에 DSM 구성요소를 설치합니다 . DSM 구성요소를 설치할 때 Connection 은 Dell 에이전트 클래스 및 메뉴를 만듭니다 .
- 3 CA NSM 의 Enterprise Manager 구성요소가 설치된 시스템에 EM 구성요소를 설치합니다 . EM 구성요소를 설치할 때 Connection 은 MRA (Message Record Action) 및 Dell DRAC SNMP 트랩에 대한 작업을 만듭니다 .

## Connection 제거



**주 :** Connection 을 제거하기 전에 CA NSM 을 종료하는 것이 좋습니다 .

Management Station 에서 Connection 을 제거하려면 다음 단계를 수행하십시오 .

- 1 시작 단추를 클릭하고 **프로그램 → 설정 → 제어판 → 프로그램 추가 또는 제거**를 선택합니다 .
- 2 **프로그램 추가 또는 제거** 대화상자에서 **CA NSM 용 Dell OpenManage Connection** 을 선택하고 **제거**를 클릭합니다 .

Dell OpenManage Connection **제거** 창이 나타납니다 .

제거 절차는 Connection 및 Connection 과 함께 설치된 관련 구성요소를 삭제합니다 .

특정 구성요소를 제거하려면 해당 구성요소를 선택하고 **수정**을 클릭하십시오 .

설치를 복구하거나 덮어쓰려면 **복구**를 클릭하십시오 .

- 3 WV 구성요소를 설치했으면 **MDB 선택** 화면이 나타납니다 .

**MDB 선택** 드롭다운 목록에서 DSM 클래스 및 개체가 설치된 저장소를 선택합니다 . Connection 이 DSM 클래스 및 개체를 제거하고 저장소에서 모든 데이터를 삭제합니다 . WV 클래스 및 개체를 제거하려면 **WV 클래스 및 개체 제거** 확인란을 선택하십시오 .

DSM 구성요소를 제거하는 경우 **resetsdm** 및 **awservices start** 명령을 실행할 것을 요청하는 정보 메시지가 표시됩니다 .

DSM 구성요소를 제거할 때 Connection 은 (DSM 구성요소가 설치될 때 설치된 ) **.wvc** 파일도 제거합니다 .

- 4 **마침**을 클릭하여 제거 프로세스를 완료합니다 .

## 분산 환경에서 Connection 제거

분산 환경에서 Connection 을 제거하는동안 , 다음 단계를 수행하십시오 .

- 1 EM 구성요소를 제거합니다 . EM 구성요소 설치 중에 작성된 모든 MRA 가 제거됩니다 .
- 2 DSM 구성요소를 제거합니다 . 정책 파일과 .wvc 파일이 제거됩니다 . 그러나 , Dell 에이전트 클래스 및 개체는 DSM 구성요소 제거 중에 MDB 에서 제거되지 않습니다 .
- 3 WV 구성요소를 제거합니다 . 선택한 MDB 화면에 WV 클래스 및 개체를 제거하는 옵션이 있습니다 . **WV 클래스 및 개체 제거** 확인란을 선택하면 Connection 이 선택한 MDB 에서 모든 Dell 에이전트 클래스 및 개체를 제거합니다 .





# Connection 사용

## 개요

Dell 시스템에서 수행할 수 있는 관리 기능을 향상시키기 위해 Connection은 시스템 관리 응용프로그램 세트와 통합됩니다.

### DSM 및 WV 클래스

표 4-1. DSM 및 WV 에이전트 및 클래스 이름

| <b>DSM 에이전트</b>                             | <b>에이전트 검색 및 모니터링을 위한 DSM 클래스 이름</b>                 |
|---|--|
| Server Administrator 스토리지 관리 서비스            | DellServerAdmin                                      |
| Storage Manager                             | DellStorageManager                                   |
| RAC   | DellRemoteAccessController                           |
| Dell 대역외 DRAC4, DRAC5, DRAC/MC, CMC, iDRAC6 | DellOOBDevice  |
| <b>WV 에이전트</b>                              | <b>시스템 관리 응용프로그램 시작 및 하위 시스템 상태 표시를 위한 WV 클래스 이름</b> |
| Server Administrator                        | DellServerAdmin                                      |
| Server Administrator 스토리지 관리 서비스            | DellStorageManager                                   |
| RAC   | DellRemoteAccessController                           |
| Dell 대역외 DRAC4, DRAC5, DRAC/MC, CMC, iDRAC6 | DellOOBDevice  |
| <b>장치 클래스</b>                               | <b>장치 클래스 이름</b>                                     |
| Dell 대역외 장치                                 | DellOOB  |

## Dell 시스템 검색

CA NSM의 검색 프로세스 중에 Dell 에이전트가 설치된 시스템은 검색되지만 분류되지는 않습니다. Connection은 검색된 모든 시스템을 NSM 데이터베이스에 폴링하고 Dell 에이전트가 설치된 이러한 시스템은 상태 정보로 응답합니다.

DSM 및 WV 구성요소는 각 에이전트를 사전에 폴링하고 아이콘 색을 변경하여 에이전트의 상태를 나타냅니다.

- 녹색 아이콘은 정상 상태를 나타냅니다.
- 노란색 아이콘은 경고 임계값을 초과하는 전압, 전류, 온도 또는 팬 측정값과 같은 경고 상태를 나타냅니다.
- 빨간색 아이콘은 치명적 알림을 나타냅니다. 즉, 장치가 고장났거나 고장 임계값을 넘겨 실패할 수 있습니다.
- 검은색 아이콘은 시스템을 사용할 수 없음을 나타냅니다.
- 회색 아이콘은 알 수 없는 상태를 나타냅니다.

NSM의 검색 프로세스에 대한 자세한 내용은 CA NSM 설명서를 참조하십시오.

## Dell 시스템 분류

Connection 버전 3.3은 Dell 시스템을 **Dell 관리 시스템** 그룹 아래 세 개의 그룹으로 분류합니다.

- DellOOB RAC
- 모듈러 시스템
- 모노리식 시스템

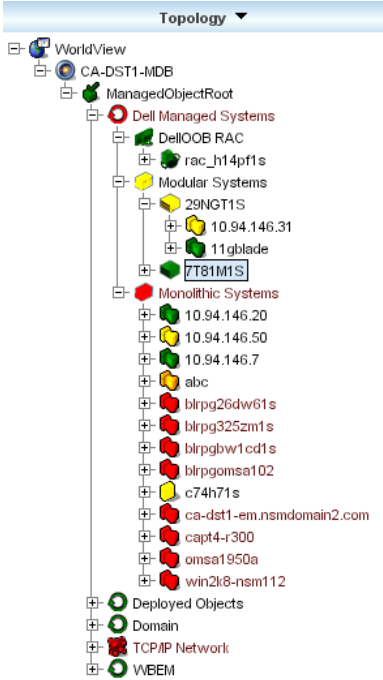
DellOOB RAC를 확장하여 DRAC4, DRAC5 및 iDRAC6와 같은 DRAC 장치 목록을 표시합니다.

**모듈러 시스템**을 확장하여 모듈러 시스템이 상주하는 새시의 서비스 태그를 표시합니다. 서비스 태그를 확장하여 새시의 모듈러 시스템 목록을 표시합니다. 서버, DRAC/MC 및 CMC를 참조할 수 있습니다.

**모노리식 시스템**을 확장하여 모노리식 시스템을 표시합니다. 모노리식 시스템은 시스템 이름별 또는 IP 주소별로 표시됩니다.

아래 그림은 분류 트리 보기를 표시합니다.

그림 4-1. 분류 트리 보기






## Dell 시스템 관리

검색된 Dell 시스템은 Dell OpenManage Server Administrator 및 Dell OpenManage 스토리지 관리 서비스와 같은 다양한 Dell 시스템 관리 응용프로그램을 사용하여 관리될 수 있습니다. Dell 시스템은 NSM 맵의 다른 시스템과 차별화되지 않으므로, Dell 시스템 관리 시작점이 유니스페이스 창 또는 표 4-2 에 표시된 토폴로지 브라우저에서 고유 아이콘으로 식별됩니다. 각 관련 시스템의 관리 응용프로그램에 대한 자세한 내용은 "기타 필요한 설명서" 를 참조하십시오.

또한 Connection 은 "Dell 관리 시스템" 이라는 BPV(Business Process View) 를 동적으로 작성하고 Server Administrator 를 실행 중인 검색된 각 시스템으로 채웁니다.

마우스 오른쪽 단추 메뉴에서 다양한 시스템 관리 응용프로그램을 시작할 수 있습니다.

**표 4-2. WV 에이전트 : 추가 정보**

| 에이전트                 | 시작된 응용프로그램                | WV 아이콘  | CA NSM 탐색기 아이콘  |
|----------------------|---------------------------|---|---|
| Server Administrator | Server Administrator 웹 콘솔 |  |  |
| 스토리지 관리 서비스          | Server Administrator      |  |  |
| DRAC (대역내 원격 액세스 제어) | RAC 콘솔 (RAC의 웹 기반)        |  |  |
| 대역의 장치               | DRAC                      |  |  |

## Dell OpenManage Server Administrator

Server Administrator 는 통합된 웹 브라우저 방식의 GUI 에서 포괄적인 일대일 시스템 관리 서비스를 제공합니다 (Server Administrator 홈 페이지). Server Administrator 는 시스템 관리자가 네트워크의 시스템 및 장착된 스토리지 시스템을 로컬로뿐만 아니라, 원격으로도 관리하도록 설계되었습니다. 자세한 내용은 Dell 지원 사이트 ([support.dell.com](http://support.dell.com)) 또는 *Dell Systems Management Tools and Documentation DVD* 의 docs 디렉토리에서 *Dell OpenManage Server Administrator 사용 설명서*를 참조하십시오.

Connection 통합점 :

- DSM 을 통한 Server Administrator 에이전트 검색 및 상태 폴링
- DSM 을 통한 Server Administrator 이벤트의 트랩 수집 및 포맷
- WV 를 통한 Server Administrator 웹 브라우저 기반 GUI 의 응용프로그램 시작

## Dell OpenManage 스토리지 관리 서비스

Server Administrator 스토리지 관리 서비스는 통합된 그래픽 보기에 스토리지 관리 정보를 제공합니다. 이 도구를 사용하여 관리되는 시스템에 연결된 로컬 및 원격 스토리지의 상태를 보고, 관리되는 시스템에서 연결된 스토리지 장치에 대한 논리 및 실제 정보를 얻을 수 있습니다. 자세한 내용은 Dell 지원 사이트 ([support.dell.com](http://support.dell.com)) 또는 *Dell Systems Management Tools and Documentation DVD*의 docs 디렉토리에서 *Dell OpenManage 스토리지 관리 사용 설명서*를 참조하십시오.

Connection 통합점 :

- DSM 을 통한 Server Administrator Storage Management 이벤트의 검색 및 상태 폴링
- DSM 을 통한 Server Administrator Storage Management 이벤트의 트랩 수집 및 포맷
- WV 를 통한 Server Administrator Storage Management 웹 브라우저 기반 GUI 의 응용프로그램 시작

## RAC (Remote Access Controller)

RAC 를 사용하면 시스템이 중단되었을 때도 원격으로 시스템을 관리하고 모니터링할 수 있습니다. DRAC 5, DRAC 4, iDRAC6, DRAC/MC 는 Dell PowerEdge™ 시스템에 원격 관리 기능을 제공하도록 설계된 시스템 관리 하드웨어 및 소프트웨어 솔루션입니다.

Connection 통합점 :

- DSM 및 Server Administrator 를 통한 검색 및 상태 폴링
- RAC EM 메시지 레코드를 통한 트랩 수집 및 포맷
- WV 를 통한 RAC 웹 콘솔의 응용프로그램 시작


## EM (Event Management)

Server Administrator 는 이벤트 트랩을 생성합니다. 이것은 관련 시스템 관리 응용프로그램 아이콘 색을 변경하여 지정된 시스템의 상태를 업데이트합니다. 표 4-2 를 참조하십시오. 이러한 이벤트는 NSM 이벤트 콘솔에 표시되고 콘솔 로그에 기록되고 상태 변경이 시스템 아이콘에 반영됩니다.



**주 :** Server Administrator 스토리지 관리 시스템 트랩은 System Administrator 경고 로그에 기록됩니다.

DellPET 이벤트의 경우 Server Administrator 는 호스트 이름을 트랩에 포함시키므로 , 호스트 이름이 이벤트 메시지에 추가되어 사용자가 어떤 시스템에서 경고를 생성했는지를 판별할 수 있습니다 . 샘플 메시지는 이벤트 메시지 포맷 항목을 참조하십시오 .

 **주 :** DellPET 경고는 에이전트를 통해서가 아니라 하드웨어에서 직접 생성하는 것이므로 , 시스템 아이콘 상태 색이 변경되지 않고 시스템 관리 응용프로그램 아이콘에 전혀 영향을 주지 않습니다 .

## 이벤트 메시지 포맷

 **주 :** DSM 은 모든 이벤트 메시지 포맷을 수행합니다 .

 **주 :** 응용프로그램별 이벤트 메시지는 해당 설명서를 참조하십시오 .

## 이벤트 메시지 포맷

표 4-3 은 Server Administrator 및 Server Administrator 스토리지 관리 서비스 트랩 , RAC ( 대역외 ) 및 DellPET 이벤트 메시지에 대한 표준 이벤트 메시지 포맷과 예를 나열합니다 .

**표 4-3. 표준 이벤트 메시지 포맷**

| 이벤트 메시지 유형    | 시나리오  | 포맷   | 예   |
|---------------|---|--|---|
| 표준 이벤트 메시지 포맷 | 시스템 보드 팬 임계값이 경고에서 정상으로 변경됨에 따라 Server Administrator 는 이 메시지를 CA NSM Enterprise Management Console 에 보낼 수 있습니다. | [ 노드 클래스, 운영 체제, 이전 상태, 현재 상태, 이벤트 메시지 스트, 이벤트 ID] | Host:Windows2000_Server<br>Windows2000_Server<br>ServerAdministrator Trap<br>Agent:ServerAdministrator Warning Up<br>Fan sensor returned to a normal value<br>Sensor location: ESMB Fan1 RPM<br>Chassis location: Main System Chassis<br>Previous state was: Non-Critical (Warning) Fan sensor value (in RPM): 4740 Dell Event ID: 1102<br><br>( 호스트 :<br>Windows2000_Server<br>Windows2000_Server<br>ServerAdministrator Trap Agent: Server Administrator 경고<br>상향 팬 센서가 정상 값으로 돌아왔음 센서 위치 : ESMB Fan1 RPM 새시 위치 : 기본 시스템 새시 이전 상태 : 치명적이 아님 ( 경고 )<br>팬 센서 값 (RPM): 4740 Dell 이벤트 ID: 1102) |

**표 4-3. 표준 이벤트 메시지 포맷 (계속)**

| 이벤트 메시지 유형                  | 시나리오   | 포맷   | 예   |
|-----------------------------|--|--|---|
| 상태 폴링 변경에 대한 표준 이벤트 메시지 포맷  | 폴링이 경고에서 치명적으로 변경될 때 Server Administrator DSM 정책은 이 메시지를 CA NSM Enterprise Management Console 에 보낼 수 있습니다. | [ 노드 클래스, 운영 체제, 에이전트 정책, 상태 개체 이름, 이전 상태, 현재 상태, 상태 변수 이름 ] | Host:Windows2000_Server Windows2000_Server ServerAdministrator Policy DellSerAdmGblStatus Warning Critical systemStateGlobalSystemStatus<br><br>( 호스트 :Windows2000_Server Windows2000_Server ServerAdministrator Policy DellSerAdmGblStatus Warning Critical systemStateGlobalSystemStatus) |
| RAC (대역외)에 대한 표준 이벤트 메시지 포맷 | RAC 는 이 메시지를 CA NSM Enterprise Management Console 에 보낼 수 있습니다.   | [Dell 원격 액세스, 시간, 호스트 이름, 이벤트 메시지 텍스트 ]                      | Dell:RemoteAccess RemoteAccess DRAC Trap Agent:DRAC Unknown <SEVERITY> <TRAP DESCRIPTION> Dell Event ID:<TRAP ID#><br><br>(Dell:RemoteAccess RemoteAccess DRAC 트랩 에이전트:DRAC 알 수 없음 <심각도> <트랩 설명> Dell 이벤트 ID:<트랩 ID#>)  |



**표 4-3. 표준 이벤트 메시지 포맷 (계속)**

| 이벤트 메시지 유형                      | 시나리오  | 포맷   | 예   |
|---------------------------------|---|--|---|
| DellPET에 대한 표준 이벤트 메시지          |   | Dell:BMC BMC<br>PET 트랩 에이전트 :BMC 알 수 없음 <심각도> <트랩 설명> Dell 이벤트 ID:<트랩 ID#><br>serverHostName :<serverHostName> |   |
| DellOOBDevice에 대한 표준 이벤트 메시지 포맷 | DRAC4, 5, MC, iDRAC와 같은 DellOOB 장치가 이 메시지를 CA NSM Enterprise Management Console에 보낼 수 있습니다. | [노드 클래스, Dell OOB, 이전 상태, 현재 상태, 이벤트 메시지 텍스트, 이벤트 ID]  | OtherDevices:DellOOB B Dell OOB<br>DellOOBDevice Trap Agent:DellOOBDevice <previous state><br><current state><br><TRAP DESCRIPTION><br>Dell Event ID:<TRAP ID#><br><br>(기타 장치 :DellOOB Dell OOB<br>DellOOBDevice 트랩 에이전트 :DellOOBDevice <이전 상태> <현재 상태> <트랩 설명> Dell 이벤트 ID:<트랩 ID#>) |



## 오류 메시지

표 5-1 은 Connection 을 사용하는 동안 표시될 수 있는 오류 메시지와 이러한 오류를 해결하기 위해 취할 수 있는 조치를 나열합니다.

**표 5-1. Connection 오류 메시지**

| 오류 메시지  | 원인   | 작동   |
|---|--|--|
| CA NSM 설치를 찾을 수 없습니다. 설치를 계속할 수 없습니다.               | Connection 설치 프로그램이 CA NSM 버전 11.1 SP2/11.2 CUM1 설치를 감지할 수 없습니다.                               | Connection 버전 3.3 설치를 진행하기 전에 CA NSM 버전 11.1 SP2/11.2 CUM1 를 설치하십시오.     |
| Dell Openmanage CA Connection 은 NSM 설치에서 지원되지 않습니다. | 11.1 SP2/11.2 CUM1 가 아닌 다른 버전의 MSM 에 Connection 설치를 시도하는 것일 수 있습니다.                            | Connection 의 이전 버전을 제거하고 버전 3.3 을 설치하십시오.                                |
| 설치하려면 NSM DSM 또는 NSM WV 또는 NSM EM 이 필요합니다. 설치 중지 중  | 시스템에 DSM(Distributed State Machine), WV(WorldView) 또는 EM(Event Management) 구성요소가 설치되어 있지 않습니다. | CA NSM 의 DSM, WV 또는 EM 구성요소를 설치하십시오. "Connection 설치" 를 참조하십시오.           |
| 기능을 선택하십시오.   | Connection 설치 중에 DSM, WV 또는 EM 구성요소를 선택하지 않았습니다.   | Connection 구성요소 중 하나 이상을 선택하고 설치를 진행하십시오. "Connection 구성요소 선택" 을 참조하십시오. |
| 관리 콘솔을 시작할 수 없습니다. DSM 이 이 개체에 대한 모든 정보를 채우려고 합니다.  | DSM 이 콘솔 URL 을 MDB 에 입력하지 않았습니다.   | 다음 상태 폴링까지 기다리십시오. DSM 이 필수 데이터를 MDB 에 입력하려고 시도합니다.                      |

**표 5-1. Connection 오류 메시지**

| 오류 메시지   | 원인   | 작동  |
|--|--|---|
| 시스템에 연결할 수 없습니다. IP 연결을 확인하십시오.                                    | 관리되는 노드가 ping 명령에 응답하지 않습니다.   | 관리되는 노드의 네트워크 연결을 확인하십시오.                 |
| Server Administrator 를 시작할 수 없습니다. DSM 이 이 개체에 대한 모든 정보를 채우려고 합니다. | Server Administrator URL 이 입력되려면 시간이 조금 걸릴 수 있으므로 검색 후 Server Administrator 를 시작할 때 약간 지연될 수 있습니다. | Server Administrator 를 시작하려면 잠시 기다려 주십시오. |

# 문제 해결 및 FAQ (Frequently Asked Questions)

## 문제 해결

다음은 Connection 을 사용하는 동안 발견할 수 있는 몇 가지 문제입니다 .

### Dell 에이전트가 검색되지 않음

CA NSM WorldView 에서 Dell 에이전트를 찾을 수 없는 경우 다음 사항을 확인하십시오 .

- ping 응답을 도출하여 관리되는 시스템이 네트워크에 확실하게 연결되어 있어야 합니다 .
- Dell 계층이 관리되는 시스템에 적절하게 설치되어 있어야 합니다 .
- SNMP 가 관리되는 시스템에 구성되어 있어야 합니다 .
- SNMP 커뮤니티 이름 및 보안 ( 커뮤니티 이름 읽기 / 쓰기 ) 이 관리되는 시스템에 적절하게 설정되고 CA Management Station 의 설정과 상응해야 합니다 .
- 에이전트 및 DSM 폴링 상태의 SNMP 커뮤니티 문자열이 동일해야 합니다 .
- Connection 이 CA Management Station 에 적절하게 설치되어 있어야 합니다 .
- 명령행에서 `resetsdm` 및 `awservices start` 명령을 실행했어야 합니다 .

이제 시스템이 WorldView 및 토폴로지 보기에 나타납니다 . 시스템 존재를 확인하려면 IT Assistant 로 검색을 수행할 수도 있습니다 .

## 경고를 수신하지 않음

Management Station 이 경고를 수신하지 않는 경우 다음 사항을 확인하십시오 .

- ping 응답을 도출하여 이벤트를 보내는 관리되는 시스템이 네트워크에 확실하게 연결되어 있어야 합니다 .
- Dell 계측이 관리되는 시스템에 적절하게 설치되어 있어야 합니다 .
- SNMP 에이전트 및 트랩 서비스가 시작되어야 합니다 .
- Dell 계측 서비스가 시작되어야 합니다 .
- SNMP 는 Management Station 의 IP 주소로 트랩을 보내도록 관리되는 시스템에 구성되어야 합니다 .
- SNMP 커뮤니티 이름 및 보안 ( 커뮤니티 이름 읽기 / 쓰기 ) 이 관리되는 시스템에 적절하게 설정되고 CA Management Station 의 설정과 상응해야 합니다 .

RAC 경고를 수신하지 않는 경우 다음 단계를 수행하여 EM 메시지 콘솔에서 opreload 명령을 실행할 수 있습니다 .

- 1 시작 단추를 클릭하고 **프로그램** → **NSM** → **Enterprise Management** → **EM Classic** 을 선택합니다 .
- 2 **Windows NT** 를 두 번 클릭합니다 .
- 3 **이벤트** 를 두 번 클릭합니다 .
- 4 **콘솔 로그** 를 두 번 클릭합니다 .
- 5 콘솔 로그 명령 필드에 opreload 를 입력합니다 .

RAC 이벤트가 이제 콘솔 로그에 표시됩니다 .

RAC 경고가 여전히 표시되지 않으면 EM 메시지 레코드를 조사하여 메시지를 성공적으로 가져왔는지 확인하십시오 . Dell Remote Access 메시지가 없으면 다음 단계를 수행하십시오 .

- 1 명령 프롬프트를 엽니다 .
- 2 다음 명령어를 실행합니다 .  
CCS ( 루트 ) \WVEM\bin 디렉토리 \RACEvents.txt
- 3 위의 지시사항에 따라 EM 메시지 콘솔에서 **opreload** 명령을 실행합니다 .

## Server Administrator 또는 Remote Access 콘솔이 시작되지 않음

Server Administrator 또는 Remote Access 콘솔을 시작할 수 없으면 다음 사항을 확인하십시오.

- Dell 계측 서비스가 관리되는 시스템에서 시작되어야 합니다.
- WorldView 및 토폴로지 보기에서 관리되는 시스템이 Dell 관리 시스템으로 검색되어야 합니다.
- 웹 브라우저에 대한 프록시 정보가 올바르게 설정되어야 합니다.
- RAC 가 네트워크에 연결되어 있고, 전원에 연결되어 있고, 적절하게 구성되어야 합니다.



**주 :** 시작점 검색 후 구성될 때까지 최대 20 분이 걸릴 수 있습니다.

## Dell 관리 시스템 BPV (Business Process View) 에서 Dell 시스템을 찾을 수 없음

DNS (Domain Naming System) 서버가 없거나 잘못 구성되면 Dell 관리 시스템 BPV 아래 여러 서브넷에서 Dell 시스템 검색이 실패합니다.

## DRAC 5 장치가 검색되지 않음

Connection 은 1.48 이상 버전의 펌웨어가 설치된 DRAC5 장치 검색 및 모니터링을 지원합니다. DRAC5 에 필수 펌웨어 버전이 있는지 확인하십시오.

## 모듈러 / 모노리식 서버와 달리 Connection 설치 후 DRAC/CMC 가 그룹화되지 않음

Connection 을 설치하기 전에 DRAC/CMC 장치가 검색된 경우 이러한 장치는 Unclassified\_TCP 클래스로 분류됩니다. DRAC/CMC 정책 파일은 DelloOBDevice 유형의 장치에서 실행됩니다. Connection 을 설치한 후 명령줄에서 reclass 유틸리티를 실행하십시오. DRAC/CMC 장치가 DelloOBDevice 클래스로 재분류되고, 장치가 장치 유형에 따라 Dell 관리 시스템 그룹으로 그룹화됩니다.

## SNMP 트랩이 이벤트 콘솔에 원시 포맷으로 표시됨

SNMP 트랩이 DSM 정책에 의해 처리된 경우에도 이벤트 콘솔에 원시 포맷으로 표시됩니다. 이벤트 관리 트랩 데몬을 구성하여 이러한 중복 표시를 방지해야 합니다. 구문은 NSM 버전에 따라 달라집니다.

## NSM r11.1 SP2

```
파일 : <WVEM>\causer\catrapd.cfg
# ignore Dell agent traps
*:*:*:*:1.3.6.1.4.1.674.10892.* ignore
*:*:*:*:1.3.6.1.4.1.674.10893.* ignore
```

## NSM r11.2 CUM1

```
파일 : <WVEM>\causer\catrapd_ipv6.cfg
# ignore Dell agent traps
*;*;*;*;1.3.6.1.4.1.674.10892.* ignore
*;*;*;*;1.3.6.1.4.1.674.10893.* ignore
```

제거 절차를 단순화하기 위해 시작 / 끝 마커를 추가하십시오. 이 파일의 변경 사항은 CA-Unicenter 서비스를 다시 시작한 후 활성화됩니다. 또는 다음 명령을 사용하여 트랩 데몬을 명시적으로 다시 시작할 수 있습니다.

catrapd sh( 데몬 종료 )

catrapd st( 데몬 시작 )

## Connection EM 구성요소를 설치한 후 DRAC 장치의 SNMP 트랩이 EM 콘솔에서 변환되지 않음

- 1 SNMP 트랩을 수신할 수 있도록 관리 콘솔에서 SNMP 트랩 처리가 설정되어 있는지 확인하십시오.
- 2 SNMP 트랩 처리를 설정하려면 **엔터프라이즈 관리** → **구성** → **설정** → **SNMP 트랩 서버 활성화**를 선택하고 값을 **설정**으로 설정하십시오.
- 3 DRAC 메시지 레코드 (EM 구성요소) 를 설치하여 새 레코드를 데이터베이스에 로드한 후 이벤트 콘솔에서 **opreload** 명령을 실행하십시오.

## 관리 콘솔을 시작할 수 없음

DSM 이 URL 정보를 채우지 않았을 수 있습니다. URL 정보는 다음 폴링 주기에서 채워지고 그러면 관리 콘솔을 시작할 수 있을 것입니다.



**Dell OpenManage Server Administrator 에이전트 속성 BMCIP 가 채워지지 않고 "설정 안 함" 값을 가집니다.**

DSM 이 BMCIP 정보를 채우지 않았거나 관리되는 노드에 BMC (Baseboard Management Controller) 가 없습니다. DSM 은 다음 폴링 주기 중에 BMCIP ( 지원되는 경우 ) 를 가져와서 채우려고 합니다.

## FAQ (Frequently Asked Questions)

**1 Dell OpenManage Server Administrator 스토리지 관리 서비스에 액세스하려면 어떻게 해야 하나요?**

스토리지 관리 서비스는 Dell OpenManage Server Administrator 서비스로 설치됩니다. Server Administrator 트리 보기에서 스토리지 개체를 선택하여 스토리지 관리 서비스 기능에 액세스할 수 있습니다.

**2 하나의 URL 이 MDB 에 저장될 수 있는 최대 문자 수는 얼마입니까?**

255 자 . 256 자 이상의 URL 255 자로 줄여줍니다 .

**3 사용자가 BPV (Business Process Views) 를 삭제하면 어떻게 됩니까?**

삭제 후 사용자가 장치를 다시 검색하지 않으면 다시 작성되지 않습니다 .

**4 DSM 구성요소를 설치하고 설치 프로그램의 마침 화면에서 서비스 다시 시작을 선택할 때 왜 기다리는 시간이 있습니까?**

마침 화면에서 서비스 다시 시작을 선택하면 설치 프로그램은 `resetsdm` 및 `awservices start` 명령을 실행합니다 . `awservices` 가 시작되는 데 몇 분 정도 걸립니다 .

**5 이미지가 MCC 에서 적절하게 표시되지 않으면 어떻게 해야 하나요?**

Connection 을 설치하기 전에 응용프로그램을 모두 닫으십시오 . 또한 Connection 을 설치한 후 `awservices` 가 시작되고 실행될 때까지 기다리십시오 .

**6 가상화 운영 체제 (OS) 가 지원됩니까?**

아니오 . 가상화 OS 는 지원되지 않습니다 .

**7 다른 브라우저에서 콘솔을 열 수 있습니까?**

아니오 . 다른 브라우저에서는 콘솔을 열 수 없습니다 . 콘솔을 열려면 동일한 브라우저를 사용해야 합니다 .

**8 한 새시에서 다른 새시로 모듈러 시스템을 이동하면 어떻게 됩니까?**

NSM 에서 해당 개체를 삭제하고 노드가 적절하게 그룹화되도록 노드를 다시 검색해야 합니다 .

# 용어집

다음 목록은 본 설명서에 사용된 기술 용어, 약어 및 머리글자에 대한 정의 및 설명입니다.

## **BMC**

베이스보드 관리 컨트롤러 (Baseboard Management Controller) 의 머리글자. BMC 는 업계 표준 IPMI (Intelligent Platform Management Interface) 사양을 지원하여 원격 구성, 모니터링 및 시스템 복구를 가능하게 합니다.

## **BPV (Business Process View)**

관리되는 개체를 그룹화하는 데 사용되는 도구입니다. Connection 은 Server Administrator 또는 Server Agent 계층을 실행 중인 각 시스템으로 채워진 Dell Managed Systems 라는 BPV (Business Process View) 를 만듭니다.

BPV 는 관리되는 개체이기도 합니다. 2D 맵 사용자가 이를 사용할 수 있으며 COR (Common Object Repository) 에 저장합니다.

## **CMC (Chassis Management Controller)**

CMC 는 Dell <sup>TM</sup> 모듈 시스템에 원격 관리 기능과 전원 제어 기능을 제공하기 위해 설계된 핫 플러그 가능 시스템의 관리 하드웨어 및 소프트웨어 솔루션입니다. 이제 Connection 3.3 을 통해 CMC 인터페이스를 시작할 수 있습니다. CMC 에 대한 자세한 내용은 Dell 지원 사이트 (<http://support.dell.com>) 에서 *Dell Chassis Management Controller 펌웨어 사용 설명서*를 참조하십시오.

## **Dell OpenManage IT Assistant**

Management Station 에 설치된 시스템 관리 콘솔 프로그램으로서, Dell PowerEdge <sup>TM</sup> 시스템, Dell Precision <sup>TM</sup> 워크스테이션, Dell OptiPlex <sup>TM</sup> 컴퓨터 및 Dell Latitude <sup>TM</sup> 컴퓨터에 대한 구성, 모니터링 및 관리 서비스를 제공합니다.

## **Dell OpenManage Server Administrator**

Dell 시스템을 모니터, 구성, 업데이트 및 관리하는 통합되고 일관된 방식을 제공하는 일대일 시스템 관리 솔루션입니다. 또한 Dell OpenManage <sup>TM</sup> 계층은 Connection 을 사용하여 관리되는 시스템을 검색하기 위한 전체 조건 중 하나이기도 합니다.

## **DSM (Distributed State Machine)**

에이전트를 검색 및 모니터링할 뿐만 아니라, 에이전트에 대한 트랩을 포맷하는 CA NSM ® 구성요소입니다. DSM 은 WorldView 도구에 정보를 제공합니다.

## **DRAC 5, DRAC 4, DRAC/MC**

Dell Remote Access Controller 5, Dell Remote Access Controller 4, Dell Remote Access Controller/Modular Chassis, Dell Remote Access Controller III 및 Dell Remote Access Controller III/XT 는 Dell PowerEdge 시스템에 원격 관리 기능을 제공하기 위해 설계된 시스템 관리 하드웨어 및 소프트웨어 솔루션입니다.

## **EM (Enterprise Management)**

파일 관리, 테이프 관리 및 이벤트 관리와 같은 대부분의 엔터프라이즈 기능을 관리하기 위해 제공된 도구입니다.

## **ERA, ERA/O, ERA/MC**

Dell Embedded Remote Access, Dell Embedded Remote Access Optional (ERA/O) 및 Dell Embedded Remote Access/Modular Chassis 는 Dell PowerEdge 시스템에 원격 관리 기능을 제공하기 위해 설계된 시스템 관리 하드웨어 및 소프트웨어 솔루션입니다.

## **EM (Event Management)**

이벤트를 관리 및 모니터링하기 위한 엔터프라이즈 기능입니다.

## **GUI**

그래픽 사용자 인터페이스 (Graphical User Interface) 의 머리글자.

## **ISV**

독립 소프트웨어 벤더 (Independent Software Vendor) 의 머리글자.

## **LAN**

근거리 통신망 (Local Area Network) 의 머리글자. LAN 시스템은 일반적으로 같은 빌딩이나 인접해 있는 몇 개의 빌딩에만 적용되며, 모든 장비는 LAN 전용선으로 연결됩니다.

## **MIB**

관리 정보 기반 (Management Information Base) 의 머리글자. MIB 는 SNMP 관리 장치가 세부 상태/명령을 송수신하는 데 사용됩니다.

## **NSM**

CA 의 네트워크 및 시스템 관리 제품의 머리글자.

## **PET**

플랫폼 이벤트 트랩 (Platform Event Trap) 의 머리글자. 장치 오류 또는 임계값 위반과 같은 서버의 예외사항을 보고하는 서버의 경고, 오류 또는 시스템

메시지입니다. PET 는 DMTF (Distributed Management Task Force) 에서 개발한 업계 표준 사양인 ASF (Alert Standard Format) 에 의해 정의된 것으로, 운영 체제 부재 환경에서의 경고 및 원격 시스템 제어 방법을 정의합니다.

## **RAC**

원격 액세스 컨트롤러 (Remote Access Controller) 의 머리글자. RAC 는 DRAC 5, DRAC 4, DRAC/MC, DRAC III, DRAC III/XT, ERA, ERA/O 및 ERA/MC 와 같은 원격 액세스 솔루션입니다.

## **readme 파일**

소프트웨어 패키지나 하드웨어 제품과 함께 제공되는 텍스트 파일이며 소프트웨어나 하드웨어의 설명서 업데이트 내용 및 추가된 정보가 포함되어 있습니다. 일반적으로 readme 파일은 설치 정보를 제공하며, 신제품의 개선점 또는 설명되지 않은 수정사항을 설명하고, 소프트웨어나 하드웨어를 사용할 때 알아야 할 문제점 또는 기타 사항을 나열합니다.

## **SNMP**

단순 네트워크 관리 프로토콜 (Simple Network Management Protocol) 의 머리글자. 많이 사용되는 네트워크 제어 및 모니터링 프로토콜인 SNMP 는 원래 TCP/IP 프로토콜 세트의 부분입니다. SNMP 는 네트워크 서버나 라우터와 같은 여러 네트워크 장치에 대한 중요 정보를 관리 응용프로그램에 보낼 수 있는 포맷을 제공합니다.

## **WorldView (WV)**

시스템 관리 응용프로그램을 시작하고 하위 시스템 상태를 표시하는 CANSM 구성요소입니다. WorldView 에는 관리되는 개체를 저장하는 COR (Common Object Repository) 이 있습니다.

## **스토리지 관리 서비스**

Server Administrator 의 부분으로 통합되어 RAID 및 비 RAID 컨트롤러와 연결된 채널, 인클로저 및 디스크를 비롯한 스토리지 구성요소를 구성하고 원격으로 관리하기 위한 공통 사용자 인터페이스를 제공하는 스토리지 관리 솔루션입니다.

## **트랩**

장치 오류 또는 임계값 위반과 같은 서버의 예외사항을 보고하는 서버의 경고, 오류 또는 시스템 메시지입니다.

